

En Galmédica, nos comprometemos a proporcionar productos y servicios de la más alta calidad en el campo de la atención sanitaria, cumpliendo con los estándares más exigentes de la industria. Para cumplir con este compromiso, hemos establecido la siguiente política de calidad:

- **Cumplimiento de Normativas:** Nos comprometemos a cumplir con los requisitos establecidos por las normativas ISO 9001, ISO 13485 e ISO 14001, así como cualquier otra normativa aplicable en el ámbito de la atención sanitaria y la gestión ambiental en nuestro sector. Esto incluye el cumplimiento de regulaciones locales, nacionales e internacionales relacionadas con nuestros productos y servicios.
- **Mejora Continua:** Buscamos continuamente la mejora de nuestros procesos, productos y servicios. Promovemos una cultura de mejora continua en todos los niveles de la organización, fomentando la participación de nuestro personal en la identificación y implementación de mejoras.
- **Satisfacción del Cliente:** Nuestro principal objetivo es la satisfacción del cliente. Nos esforzamos por comprender y superar las expectativas de nuestros clientes, proporcionando productos y servicios que cumplan con sus requisitos y necesidades.
- **Seguridad del Producto:** Priorizamos la seguridad y eficacia de nuestros productos y servicios. Nos comprometemos a cumplir con los más altos estándares de seguridad y calidad en el diseño, distribución y mantenimiento de nuestros productos. Incluimos la gestión de los riesgos asociados a los procesos y recursos (notificación de incidentes graves y actuación en FSCA –Acciones correctivas de seguridad en campo) para garantizar la seguridad del paciente.
- **Gestión Ambiental:** Reconocemos nuestra responsabilidad con el medio ambiente y nos comprometemos a minimizar el impacto ambiental de nuestras operaciones. Buscamos reducir el consumo de recursos naturales, minimizar la generación de residuos y promover prácticas sostenibles en todas nuestras actividades.
- **Formación y Desarrollo del Personal:** Valoramos a nuestro equipo humano como uno de nuestros activos más importantes. Nos comprometemos a proporcionar formación y desarrollo continuo a nuestro personal, asegurando que estén capacitados y motivados para cumplir con los objetivos de calidad de la organización.

El objetivo de la política de calidad de Galmédica es asegurar la entrega consistente de productos y servicios de alta calidad a través de todos os procesos establecidos en nuestra empresa, satisfaciendo las necesidades y expectativas de nuestros clientes.

Consolidamos así el siguiente Alcance: **Comercialización, distribución, formación, servicios y servicio técnico de Equipamiento Médico, Mobiliario Clínico y material fungible para el sector sanitario.**

Esta política de calidad es revisada periódicamente para garantizar su idoneidad y efectividad, y está disponible para todas las partes interesadas pertinentes. En Galmédica, estamos dedicados a mantener los más altos estándares de calidad en todo lo que hacemos, y nos esforzamos por ser líderes en nuestro sector en términos de calidad, seguridad y responsabilidad ambiental.

D. Carlos Vilarchao González,
Gerente de GALMÉDICA S.L